

Sběr potřeb – veřejnost a obce I. typu 2028

Každý z nás se může ocitnout v situaci, kdy už vlastní síly nestačí – a potřebná pomoc není dostupná. V situaci, kterou není schopen řešit s ohledem na své schopnosti. V situaci, kdy ani rodina nebo kamarádi nebo sousedi neví, kudy kam. Právě tyto nepříznivé sociální situace od vás potřebuje Zlínský kraj popsát.

INFORMACE O DOTAZNÍKU

- Popisujte situace, které aktuálně řešíte vy, vaši blízcí, přátelé nebo lidé ve vašem okolí a na které už sami nestačíte, protože potřebná služba či podpora není dostupná. Neexistují správné ani špatné odpovědi. Důležitý je váš skutečný pohled a osobní zkušenost.
- Pokud chcete popsat více situací, vyplňte nejdříve celou první stranu a v závěru vyberte možnost "Ano, rád/a bych popsal/a potřebu u další osoby v nepříznivé situaci."
- Dotazník je anonymní, prosíme, neuvádějte v dotazníku žádné osobní údaje konkrétních osob.

Zlínský kraj realizuje dotazníkové šetření zaměřené na vás, vaše známé nebo sousedy, kteří jsou ohroženi nepříznivou sociální situací nebo se v ní již nachází. Situaci, kterou nebudou schopni řešit nebo nebude či není k dispozici potřebná pomoc.

Cílem Zlínského kraje je zjistit skutečné potřeby občanů v oblasti poskytování sociálních služeb a zajistit jejich lepší dostupnost tak, aby pomoc byla dosažitelná pro každého, kdo ji potřebuje – nyní i v budoucnu.

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ, ŽE POTŘEBUJETE OKAMŽITOU POMOC

Pokud vy nebo někdo z vašeho okolí aktuálně řešíte obtížnou sociální situaci a potřebujete okamžitou pomoc, můžete se obrátit na:

Bc. Světlana Podhányiová tel.: 577 043 336, e-mail: svetlana.podhanyiova@zlinskykraj.cz

Mgr. Julie Zpěvákova tel.: 577 043 370, e-mail: julie.zpevakova@zlinskykraj.cz

NÁVOD K VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU

- Každý dotazník vyplňujte vždy za jednu konkrétní osobu, nebo jednu rodinu (např. rodiče a děti)
- Pokud evidujete více osob v nepříznivé sociální situaci s nepokrytými potřebami, vyplňte dotazník opakovaně pro každý případ zvlášť (tzn. že v závěru dotazníku vyberte možnost "Ano, rád/a bych popsal/a potřebu u další osoby v nepříznivé situaci.")
- Ve sběru nesmí obec I. typu opomenout také informace o potřebě vyplývající z realizace výkonu sociální práce.
- Popisujte pouze nepříznivé sociální situace/nepokryté potřeby, které aktuálně nemají řešení, nebo pomoc je nedostatečná či chybí

Osoba v nepříznivé sociální situaci potřebující pomoc a podporu ✕ ⋮

- V této části uveďte, kdo potřebuje pomoc a jaké jsou potřeby této osoby.
- Doplňte počet osob, podrobně popište jejich situaci a potřeby a uveďte obec, ve které žijí.
- Na závěr informujte, zda jste se pokusili situaci řešit.
- Pokud chcete popsat více situací, vyplňte nejdříve celou stranu a v závěru vyberte možnost "Ano, rád/a bych popsal/a potřebu u další osoby v nepříznivé situaci."

- Nepříznivou sociální situací (dále jen „NSS“) se podle zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách, v §3 písmene b) rozumí:
„oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.“

OTÁZKA: Kdo potřebuje pomoc? (vyberte jednu z možností):

Kdo potřebuje pomoc? (vyberte jednu z možností): *

1. Osoba seniorského věku se zdravotními nebo psychickými obtížemi, kteří potřebují pomoc druh...
2. Osoba, která má potíže s orientací nebo komunikací a potřebuje pomoc
3. Osoba se zdravotním postižením, která kvůli svému stavu nemůže pracovat
4. Osoba v krizové nebo náhlé těžké životní situaci, kterou sama nezvládne
5. Osoba ohrožená domácím násilím nebo jiným násilným chováním
6. Osoba bez domova nebo ta, které hrozí ztráta bydlení
7. Osoba ohrožená sociálním vyloučením (např. senior, osoba se zdravotním postižením nebo oso...
8. Osoba, která žije rizikovým způsobem života nebo je jím ohrožena (např. osoba páchající drobn...
9. Osoba se závislostí nebo ta, které závislost hrozí, včetně té, která se chce vrátit do běžného živ...
10. Osoba s psychickými obtížemi a její blízcí, kteří se kvůli této situaci dostali do problémů, osoba...
11. Pacient hospitalizovaný ve zdravotnickém zařízení (např. nemocnice, psychiatrická nemocnice)
12. Rodiny s dětmi, které potřebují podporu nebo pomoc
13. Rodiče malých dětí se zdravotním postižením nebo s ohroženým vývojem
14. Děti a mladí lidé, kterým hrozí problémy (např. záškoláctví, drogy, konflikty se zákonem)
15. Mladí lidé odcházející z dětských domovů, náhradní rodinné péče, výchovných zařízení nebo z...

- Vyberte jednu možnost, která nejlépe vystihuje **hlavní problém** osoby.

Důležité:

Osoba může mít více problémů (např. zdravotní, sociální, finanční), ale je nutné určit **hlavní (nejzásadnější)** potřebu, kterou je potřeba řešit a je řešitelná sociálními službami.

Příklady:

- *Senior s demencí hospitalizovaný se zlomeným krčkem → osoba seniorského věku se zdravotními obtížemi*
- *Rodina, které hrozí vystěhování → osoba ohrožená ztrátou bydlení*
- *Mladý dospělý, který odchází z dětského domova → mladí lidé odcházející z institucí*

OTÁZKA: Vyberte, jakou potřebu máte vy nebo osoba v nepříznivé sociální situaci, kterou jste označili:

Vyberte, jakou potřebu máte vy nebo osoba v nepříznivé sociální situaci, kterou jste označili: *

- ☐ Hospitalizovaný pacient, který nepotřebuje lékařskou péči, ale potřebuje jinou formu pomoci: (j...
- ☐ Nemá kde bydlet, nemá možnost vykonat osobní hygienu
- ☐ Závislost (ne/látková, jiná) a potřeba pomoci v jejím řešení (alkohol, drogy, hraní, sázení, online...
- ☐ Dluhy a potřeba pomoci v jejich řešení
- ☐ Potřeba odborné rady
- ☐ Řešení akutní krize, ohrožení života, zdraví
- ☐ Potřeba bezpečného místa, tzn. doma není bezpečí, přijetí
- ☐ Potřeba podpory při řešení náročné situace v rodině nebo ve vztazích (konflikty, napětí doma, z...
- ☐ Potřeba bezpečného a přijímajícího prostředí (doma se necítím bezpečně, chybí podpora nebo...
- ☐ Potřeba pomoci při zvládání chování, které přináší problémy (ve škole, v práci, doma, s autorita...
- ☐ Potřeba podpory při výchově a péči o dítě
- ☐ Potřeba pomoci při zhoršující se školní docházce nebo pracovních potížích
- ☐ Potřeba pomoci s péčí v domácím prostředí o člena rodiny/blízkou osobu (partner/manžel, dítě ...
- ☐ Potřeba dlouhodobé intenzivní pomoci s péčí o blízkou osobu (potřeby pobytové služby)
- ☐ Potřeba sebeuplatnění, pracovního uplatnění, osamostatnění se, samostatného rozhodování, z...
- ☐ Potřeba podpory soběstačnosti, mít možnost zůstat doma i když potřebuji pomoc druhé osoby
- ☐ Potřeba pomoci/podpory navrátit, udržet, získat kompetence pro plnohodnotný samostatný živo...
- ☐ Jiné:

Vyberte potřebu, která nejlépe odpovídá aktuální situaci osoby v nepříznivé sociální situaci, kterou popisujete. Pokud Vaše situace neodpovídá žádné z uvedených možností, využijte položku „Jiné“ a stručně ji popište.

OTÁZKA: Doplněte počet osob, které potřebují pomoc/podporu:

Doplňte počet osob, které potřebují pomoc/podporu: *

Text stručné odpovědi

OTÁZKA: Popište podrobněji situaci vybrané osoby, kterou není schopna vyřešit sama, s rodinou, s dalšími blízkými ani s dostupnými sociálními službami:

Popište podrobněji situaci vybrané osoby, kterou není schopna vyřešit sama, s rodinou, s dalšími blízkými ani s dostupnými sociálními službami: *

Text dlouhé odpovědi

- Popis by měl být konkrétní, srozumitelný a věcný.
- Co se děje, konkrétní situaci (ne obecně), délku trvání problému, koho se týká, co osobě chybí, jaká pomoc by byla potřeba (např. služba, podpora, péče), proč situaci nelze řešit, proč si osoba nepomůže sama, proč nepomáhá rodina nebo blízcí, proč nejsou dostupné vhodné služby.

Příklad popisu NSS:

„Senior, vdovec, počínající demence, postupné zhoršování zdravotního stavu, nyní v hospitalizaci. Po úraze, zlomený krček. Syn žije v Praze, byl by ochoten se o něho v Praze postarat, pán se nechce přestěhovat. Pečovatelská služba zřejmě nebude schopna pokrýt potřeby péče. Nutno zajistit i zdravotnické ošetření případně pobytová sociální služba.“

OTÁZKA: Obec, kde se osoba/osoby, která potřebuje pomoc/podporu, nachází. (napište):

Obec, kde se osoba/osoby, která potřebuje pomoc/podporu, nachází. *
(napište):

Text stručné odpovědi

- Název obce, kde osoba (nebo rodina) žije nebo se dlouhodobě zdržuje. Tento údaj je důležitý pro následné zpracování na úrovni příslušné obce s rozšířenou působností (SO ORP), která využije uvedené informace jako podklad pro identifikaci a popis nepokrytých potřeb ve svém území. Výstupy ze sběru jsou dále využívány také při tvorbě strategických dokumentů Zlínského kraje.

OTÁZKA: Uved'te, jestli a jak jste se pokusili situaci/problém osoby nebo uvedených osob/osoby řešit. (vyberte):

Uved'te, jestli a jak jste se pokusili situaci/problém osoby nebo uvedených osob/osoby řešit. (vyberte): *

- ☐ Nebylo řešeno s nikým
- ☐ Neví, na koho se obrátit
- ☐ S pomocí vlastní rodiny, blízkých
- ☐ S pomocí konkrétní sociální služby
- ☐ Kontaktováním zástupce obce
- ☐ Jiné: _____

- Vyberte, z nabízených možností, popřípadě napište na řádek „Jiné: _____“
- **Důležité:**

Nevadí, že řešení nebylo úspěšné, důležité je, že situace byla řešena, ale pomoc není dostatečná nebo dostupná.

OTÁZKA: Chcete popsat další potřebu u jiných osob v nepříznivé sociální situaci? (vyberte):

Chcete popsat další potřebu u jiných osob v nepříznivé sociální situaci? (vyberte): *

1. Ano, rád/a bych popsal/a potřebu u další osoby/osob v nepříznivé sociální situaci.
2. Ne, nevím o nikom dalším.

- **ANO**, rád/a bych popsala.... → chcete popsat další případ (otevře se nový formulář)
- **NE**, nevím o nikom dalším → dotazník se odešle ke zpracování

Nakonec můžete uvést svůj věk a podněty:

Údaje o respondentovi



V případě, že chcete uvést, uveďte Váš věk a další podněty.

Napište Váš věk:

Text stručné odpovědi

Vaše podněty:

Text dlouhé odpovědi

Kontaktní osoba:

Máte otázky? Chcete se zapojit více? Kontaktujte nás:

Mgr. Michaela Knotová Poláková

tel.: 577 043 327, e-mail: michaela.knotova@zlskykraj.cz

